

Preisliste 2024



Dienstleistungen Software

Neuentwicklung / Entwicklungsanpassung	720,00 pro Einheit
Report- und Formular-Design	38,00 pro 1/4 Stunde
Support per Fernwartung	38,00 pro 1/4 Stunde
Support vor Ort	76,00 pro 1/2 Stunde
Consulting (Entwicklung, Prozessanalyse und -beratung)	180,00 pro 1 Stunde
Consulting Ingenieur (Dipl.-Ing. Maschinenbau)	209,00 pro 1 Stunde



Support & Schulungen

Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer im Hause SWS (min. 3 TN)	249,00 EUR
Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer beim Kunden (min. 3TN)	307,00 EUR
App-Entwicklung / Schnittstellen-Programmierung	auf Anfrage
Support via E-Mail	Kostenfrei



Zuschläge

vor 08.00 / nach 17.00 Uhr	75% pro 1 Stunde
Samstag	75% pro 1 Stunde
Sonn- und Feiertag	100% pro 1 Stunde
Eilzuschlag	50% pro 1 Stunde
Zuschlag für Endkunden anderer Händler	50% pro 1 Stunde
Zuschlag für Dritt- / Fremdprogramme	25% pro 1 Stunde



Service- & Öffnungszeiten

Telefon-Hotline (ohne Service-Vertrag)	MO-FR 08.00 - 14.00 Uhr
Telefon-Hotline (mit Service-Vertrag)	MO-FR 08.00 - 17.30 Uhr
Email-Hotline	Durchgehend
Samstag	nur nach Vereinbarung
Sonntag	Geschlossen