

SoftWare Schmiede



Preisliste & Support-Modelle



Preisliste & Support-Modelle

ab 01.12.2025

Produktentwicklung & Engineering

Neuentwicklung / Programmierung (i.d.R. ab 4h)

Report- und Formular-Design

Consulting für Entwicklung, Prozessanalyse und -beratung

Consulting Ingenieur (Dipl.-Ing. Maschinenbau)

App-Entwicklung / Schnittstellen-Programmierung

Mit SLA*

nach Projekt- / Budget-Vorgabe

nach Projekt- / Budget-Vorgabe

190,00 € pro 1 Stunde

219,00 € pro 1 Stunde

auf Anfrage

Support & Schulungen

Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer im Hause SWS (min. 3 TN)

Schulungen und Seminare je 2h / Teilnehmer ONLINE (Pauschal)

***Support-Ticket "Einfach"**

***Support-Ticket "Mittel"**

***Support-Ticket "Komplex"**

Fernwartung / Remote-Support

Telefonischer Support

Mit SLA*

249,00 € pro Einheit

304,00 € pro Einheit

36,00 € pro Ticket

76,00 € pro Ticket

152,00 € pro Ticket

182,40 € pro 1 Stunde

38,00 € pro 1/4 Stunde

Zuschläge

vor 08.00 / nach 17.00 Uhr

Samstag

Sonn- und Feiertag

Eilzuschlag / Notfall (Reaktion innerhalb von 8h)

75% pro 1 Einheit oder Ticket

75% pro 1 Einheit oder Ticket

100% pro 1 Einheit oder Ticket

100% pro 1 Einheit oder Ticket

Besondere Leistungen

Key-Account-Manager

Rufbereitschaft

Administrative Outsourcing Services

gemäß Sondervereinbarung

gemäß Sondervereinbarung

247,00 € pro Stunde

*Support-Ticket "EINFACH"

Kurze Anfragen oder Hilfestellungen
ohne Systemeingriff. Bearbeitung
max. 15 Minuten.

*Support-Ticket "MITTEL"

Fehleranalyse oder Korrektur im
ERP-/PPS-System, kleiner Eingriff oder
Anpassung (bis ca. 30 Minuten)

*Support-Ticket "KOMPLEX"

Komplexe Themen mit Systemprüfung oder
Prüfung von Fremdkomponenten,
Abstimmung mit Entwicklung (bis ca. 1h)

Produktionsplanung / BDE

SWS TimeTracer PPS - Basic**SWS TimeTracer PPS - Profi****SWS TimeTracer PPS - Leerzug und Depot-Management****SWS TimeTracer PPS - Datenaustausch / CAD-Connector****SWS Manufaktur - Tube Basic****SWS Manufaktur - Tube VDA Edition**

Monatlich*

65,00 € / User**99,00 € / User****218,90 € / Pauschal****74,37 € / Pauschal****199,00 € / User****299,00 € / User**

Qualitätssicherung

SWS QualityQS - EMPB / PPAP**SWS QualityQS - 8D Reklamationswesen****SWS QualityQS - FMEA****SWS QualityQS - Lieferanten-Management**

MONATLICH*

191,50 € / Pauschal**152,35 € / Pauschal****292,78 € / Pauschal****181,75 € / Pauschal**

Energie-Management

SWS Analyst4.0 - Grundmodul**SWS Analyst4.0 - API Server****SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Produktiv****SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Hilfsmaschine**

Monatlich*

99,00 € / Pauschal**79,00 € / Pauschal****199,00 € / Maschine****49,00 € / Maschine**

Qualitätsmanagement

SWS Synergy QMS - Basismodul mit Normverwaltung**SWS Synergy QMS - Viewer-Lizenz****SWS Synergy QMS - Stakeholder Requirements****SWS Synergy QMS - Audit-Plattform**

Monatlich*

Auf Anfrage**Auf Anfrage****Auf Anfrage****Auf Anfrage**

Mobile Datenerfassung & Apps

- SWS DroneApps - Online Applikation (iOS & Android)**
- SWS DroneApps - Online Grundgebühr (inkl. Admin-Zugang)**
- SWS DroneApps - WebServer Hosting**
- SWS DroneApps - Tägliche Datenbank-Backups**
- SWS DroneApps - 24/7 Servermonitoring / erweitertes Logging**
- SWS DroneApps - Reaktionszeit von 4h bei Systemstörungen**

Monatlich*

| |
|--------------------------------------|
| 39,00- 249,00 € / User |
| 99,00 € / App |
| 119,99 € / Monat & Server |
| 19,99 € / Monat & Server |
| 28,49 € / Monat & Server |
| 49,29 € / Monat & Server |

E-Commerce & API-Management

- SWS Shop Pilot - API & Shop Management bis 5 APIs inkl.**
- SWS Shop Pilot - Zusätzliche API**
- SWS Shop Pilot - Echtzeit-API-Datentransfer + Job-Steuerung**
- SWS Shop Pilot - Diverse Sprachpakete (Ost-EU, Asiatisch)**
- SWS Shop Pilot - Fallback-Überwachung / API-Health / Reporting**
- SWS Shop Pilot - ERP-API-Mapping / Designer zur API-Bearbeitung**
- SWS Shop Pilot - SFTP Transfermodul**
- SWS Shop Pilot - OAuth2 Erweiterung**

Monatlich*

| |
|----------------------------|
| 349,00 € / Pauschal |
| 49,00 € / API |
| 69,00 € / Server |
| 249,00 € / Pauschal |
| 98,00 € / Server |
| 249,00 € / Pauschal |
| 74,95 € / Pauschal |
| 59,00 € / Pauschal |

Automatisierungs-Dienste

- SWS Streamline - Globale Änderungsrevisionierung pro DB**
- SWS Streamline - SQL Umsetzer / zeitgesteuerte SQL-Jobs**
- SWS Streamline - Datenbank-Abgleich zwischen FB-Datenbanken**
- SWS Streamline - Zeitgesteuerter Dokumenten- und Mail-Versand**
- SWS Streamline - Stücklisten-Verarbeitung / Kalkulation**

Monatlich*

| |
|-------------------------|
| 243,22 € / Monat |
| 139,42 € / Monat |
| 173,06 € / Monat |
| auf Anfrage |
| auf Anfrage |

alle Streamline Services zuzüglich Traffic-/Token-Verbrauch pro DS

Mobile & WebApps mit künstlicher Intelligenz

SWS Drone/AI - CRM Leadmanager (Business)

SWS Drone/AI - CRM Leadmanager (Professional)

SWS Drone/AI - CAD Extractor

SWS Drone/AI - Orders Extractor

SWS Drone/AI - Online Portal

Individuelle SWS Drone/AI - Applikationen

Monatlich*

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

***Alle Apps mit KI mit ERP-Anbindung / Synchronisierung**

Universelle GDI-Addons

Vertrags- und Miet-Management

Buchhaltungsmanager / CAMT-OP-Abgleich in GDI

Projektmanagement auf Meilenstein-Basis (inkl. Antragswesen)

Vorauszahlungs- und Abschlagsrechnungen

Monatlich*

404,00 € / Pauschal

160,37 € / Pauschal

489,61 € / Pauschal

134,34 € / Pauschal

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - bis 100 Belege

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - bis 500 Belege

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - unbegrenzte Belege

89,00 € / Pauschal

180,00 € / Pauschal

295,00 € / Pauschal

Intelligente Belegformular-Steuerung

39,00 € / Pauschal

Tourenplanung - bis 5 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 30 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 80 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 200 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - Fahrer-App für Android und iOS

39,00 € / 2 Fahrzeuge

89,00 € / 2 Fahrzeuge

199,00 € / 2 Fahrzeuge

349,00 € / 2 Fahrzeuge

49,00 € / User

Service & Öffnungszeiten

Telefon-Hotline

Email-Hotline

Samstag

Sonntag

MO-FR 08.00 - 17.00 Uhr

Durchgehend

nur nach Vereinbarung

Geschlossen

Ohne Service-Level-Agreement ist eine projektbezogene Einzelvereinbarung notwendig. Es können zusätzliche Kosten anfallen.

*** Service-Level-Agreement = 15% der abgeschlossenen Subscription - Verträge**

Beispiel: Beträgt Ihr monatl. GDI Subscription 236,00€ und die SWS Subscription 314,00€, kostet der SLA monatlich 82,50 €. Der Basis-Support ist in diesem Betrag inklusive. Dies amortisiert sich bereits nach dem 2. Support-Ticket der Kategorie "MITTEL".