

# SoftWare Schmiede



## Preisliste & Support-Modelle



# Preisliste & Support-Modelle

ab 01.12.2025

## Produktentwicklung & Engineering

Neuentwicklung / Programmierung (i.d.R. ab 4h)

Report- und Formular-Design

Consulting für Entwicklung, Prozessanalyse und -beratung

Consulting Ingenieur (Dipl.-Ing. Maschinenbau)

App-Entwicklung / Schnittstellen-Programmierung

### Mit SLA\*

nach Projekt- / Budget-Vorgabe

nach Projekt- / Budget-Vorgabe

190,00 € pro 1 Stunde

219,00 € pro 1 Stunde

auf Anfrage

## Support & Schulungen

Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer im Hause SWS (min. 3 TN)

Schulungen und Seminare je 2h / Teilnehmer ONLINE (Pauschal)

\*Support-Ticket "Einfach"

\*Support-Ticket "Mittel"

\*Support-Ticket "Komplex"

Fernwartung / Remote-Support

Telefonischer Support

### Mit SLA\*

249,00 € pro Einheit

304,00 € pro Einheit

36,00 € pro Ticket

76,00 € pro Ticket

152,00 € pro Ticket

182,40 € pro 1 Stunde

38,00 € pro 1/4 Stunde

## Zuschläge

vor 08.00 / nach 17.00 Uhr

Samstag

Sonn- und Feiertag

Eilzuschlag / Notfall (Reaktion innerhalb von 8h)

75% pro 1 Einheit oder Ticket

75% pro 1 Einheit oder Ticket

100% pro 1 Einheit oder Ticket

100% pro 1 Einheit oder Ticket

## Besondere Leistungen

Key-Account-Manager

Rufbereitschaft

Administrative Outsourcing Services

gemäß Sondervereinbarung

gemäß Sondervereinbarung

247,00 € pro Stunde

### \*Support-Ticket "EINFACH"

Kurze Anfragen oder Hilfestellungen  
ohne Systemeingriff. Bearbeitung

max. 15 Minuten.

### \*Support-Ticket "MITTEL"

Fehleranalyse oder Korrektur im  
ERP-/PPS-System, kleiner Eingriff oder  
Anpassung (bis ca. 30 Minuten)

### \*Support-Ticket "KOMPLEX"

Komplexe Themen mit Systemprüfung oder  
Prüfung von Fremdkomponenten,  
Abstimmung mit Entwicklung (bis ca. 1h)

## Produktionsplanung / BDE

SWS TimeTracer PPS - Basic

SWS TimeTracer PPS - Profi

SWS TimeTracer PPS - Leergut und Depot-Management

SWS TimeTracer PPS - Datenaustausch / CAD-Connector

SWS Manufaktur - Tube Basic

SWS Manufaktur - Tube VDA Edition

## Monatlich\*

65,00 € / User

99,00 € / User

218,90 € / Pauschal

74,37 € / Pauschal

199,00 € / User

299,00 € / User

## Qualitätssicherung

SWS QualityQS - EMPB / PPAP

SWS QualityQS - 8D Reklamationswesen

SWS QualityQS - FMEA

SWS QualityQS - Lieferanten-Management

## MONATLICH\*

191,50 € / Pauschal

152,35 € / Pauschal

292,78 € / Pauschal

181,75 € / Pauschal

## Energie-Management

SWS Analyst4.0 - Grundmodul

SWS Analyst4.0 - API Server

SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Produktiv

SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Hilfsmaschine

## Monatlich\*

99,00 € / Pauschal

79,00 € / Pauschal

199,00 € / Maschine

49,00 € / Maschine

## Qualitätsmanagement

SWS Synergy QMS - Basismodul mit Normverwaltung

SWS Synergy QMS - Viewer-Lizenz

SWS Synergy QMS - Stakeholder Requirements

SWS Synergy QMS - Audit-Plattform

## Monatlich\*

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage



## Mobile Datenerfassung & Apps

SWS DroneApps - Online Applikation (iOS & Android)

SWS DroneApps - Online Grundgebühr (inkl. Admin-Zugang)

SWS DroneApps - WebServer Hosting

SWS DroneApps - Tägliche Datenbank-Backups

SWS DroneApps - 24/7 Servermonitoring / erweitertes Logging

SWS DroneApps - Reaktionszeit von 4h bei Systemstörungen

### Monatlich\*

39,00- 249,00 € / User

99,00 € / App

119,99 € / Monat & Server

19,99 € / Monat & Server

28,49 € / Monat & Server

49,29 € / Monat & Server

## E-Commerce & API-Management

SWS Shop Pilot - API & Shop Management bis 5 APIs inkl.

SWS Shop Pilot - Zusätzliche API

SWS Shop Pilot - Echtzeit-API-Datentransfer + Job-Steuerung

SWS Shop Pilot - Diverse Sprachpakete (Ost-EU, Asiatisch)

SWS Shop Pilot - Fallback-Überwachung / API-Health / Reporting

SWS Shop Pilot - ERP-API-Mapping / Designer zur API-Bearbeitung

SWS Shop Pilot - SFTP Transfermodul

SWS Shop Pilot - OAuth2 Erweiterung

### Monatlich\*

349,00 € / Pauschal

49,00 € / API

69,00 € / Server

249,00 € / Pauschal

98,00 € / Server

249,00 € / Pauschal

74,95 € / Pauschal

59,00 € / Pauschal

## Automatisierungs-Dienste

SWS Streamline - Globale Änderungsrevisionierung pro DB

SWS Streamline - SQL Umsetzer / zeitgesteuerte SQL-Jobs

SWS Streamline - Datenbank-Abgleich zwischen FB-Datenbanken

SWS Streamline - Zeitgesteuerter Dokumenten- und Mail-Versand

SWS Streamline - Stücklisten-Verarbeitung / Kalkulation

### Monatlich\*

243,22 € / Monat

139,42 € / Monat

173,06 € / Monat

auf Anfrage

auf Anfrage

alle Streamline Services zuzüglich Traffic-/Token-Verbrauch pro DS

## Mobile & WebApps mit künstlicher Intelligenz

*SWS Drone/AI - CRM Leadmanager (Business)*

*SWS Drone/AI - CRM Leadmanager (Professional)*

*SWS Drone/AI - CAD Extractor*

*SWS Drone/AI - Orders Extractor*

*SWS Drone/AI - Online Portal*

*Individuelle SWS Drone/AI - Applikationen*

*\*Alle Apps mit KI mit ERP-Anbindung / Synchronisierung*

## Monatlich\*

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

## Universelle GDI-Addons

Vertrags- und Miet-Management

Buchhaltungsmanager / CAMT-OP-Abgleich in GDI

Projektmanagement auf Meilenstein-Basis (inkl. Antragswesen)

Vorauszahlungs- und Abschlagsrechnungen

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - bis 100 Belege

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - bis 500 Belege

DATEV-Export mit Beleglink (PDF) - unbegrenzte Belege

Intelligente Belegformular-Steuerung

Tourenplanung - bis 5 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 30 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 80 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - bis 200 Locations per Tour (Open Street Maps)

Tourenplanung - Fahrer-App für Android und iOS

## Monatlich\*

404,00 € / Pauschal

160,37 € / Pauschal

489,61 € / Pauschal

134,34 € / Pauschal

89,00 € / Pauschal

180,00 € / Pauschal

295,00 € / Pauschal

39,00 € / Pauschal

39,00 € / 2 Fahrzeuge

89,00 € / 2 Fahrzeuge

199,00 € / 2 Fahrzeuge

349,00 € / 2 Fahrzeuge

49,00 € / User

## Service & Öffnungszeiten

Telefon-Hotline

Email-Hotline

Samstag

Sonntag

MO-FR 08.00 - 17.00 Uhr

Durchgehend

nur nach Vereinbarung

Geschlossen

Ohne Service-Level-Agreement ist eine projektbezogene Einzelvereinbarung notwendig. Es können zusätzliche Kosten anfallen.

\* **Service-Level-Agreement = 15% der abgeschlossenen Subscription - Verträge**

**Beispiel:** Beträgt Ihr monatl. GDI Subscription 236,00€ und die SWS Subscription 314,00€, kostet der SLA monatlich 82,50 €. Der Basis-Support ist in diesem Betrag inklusive. Dies amortisiert sich bereits nach dem 2. Support-Ticket der Kategorie "MITTEL".